

## **OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA I LIČNOSTI za korisnike jednokratne platne transakcije**

Platna institucija DUNAV – UNION d.o.o. Beograd, sa sedištem u ulici Hadži Ruvimova 2/2, Beograd-Vračar (u daljem tekstu: Platna institucija), koja je dobila dozvolu Narodne banke Srbije IO br. 105 od 10.09.2020. godine, za obavljanje platnih usluga u skladu sa odredbama Zakona o platnim uslugama, obaveštava Vas, potencijalne korisnike i korisnike platnih usluga, (u daljem tekstu: Korisnik) o primeni odredaba Zakona o zaštiti podataka o ličnosti koje se odnose na uslove i obradu podataka o ličnosti koji se prikupljaju direktno od Vas kao fizičkog lica.

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Platna institucija stiče svojstvo Rukovaoca podacima.

### **I Vrste podataka o ličnosti koje se prikupljaju**

Podatak o ličnosti je svaki podatak koje se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta.

Zbog potrebe izvršenja platne transakcije potrebno je da nam dostavite osnovne podatke kao što su:

- ime i prezime,
- datum i mesto rođenja,
- jedinstveni matični brog građana (JMBG)
- broj lične karte i/ili pasoša
- adresu stanovanja (prebivališta ili boravišta)
- adresu elektronske pošte,
- broj fiksnog i broj mobilnog telefona, i sl.

### **II Način prikupljanja podataka**

Platna institucija prikuplja od Vas potrebne podatke:

- neposredno preko Vaših naloga i obrazaca koje dostavljate nama kao i zastupnicima za izvršenje platne transakcije:
- posredno i to putem mejla, putem pošte, kroz telefonski razgovor, kroz razgovor sa operaterima u korisničkom servisu, od zastupnika Platne institucije, od državnih institucija, javno dostupnih izvora informacija.
- 

### **III Obrada podataka o ličnosti i Vaša prava**

Platna institucija vrši obradu podataka koje je posredno ili neposredno pribavila od Vas/o Vama, na način da se obezbede sva Vaša prava u skladu sa zakonom:

**Pravo na pristup:** imate pravo da od Platne institucije zahtevate informaciju da li obrađuje Vaše podatke, koje i u koju svrhu, da zahtevate pristup tim podacima, da zahtevate kopiju tih podataka ali i informaciju o svim ostalim pitanjima iz člana 26. Zakona;

**Pravo na ispravku i dopunu:** imate pravo da zahtevate ispravku netačnih podataka o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja. Ukoliko su podaci nepotpuni, imate pravo da svoje podatke dopunite kroz davanje dodatne izjave;

**Pravo na brisanje:** imate pravo da se Vaši podaci o ličnosti izbrišu od strane Platne institucije kada više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani, ako ste opozvali pristanak na osnovu koga se obrada vršila ili ste podneli prigovor na obradu, ako su Vaši podaci nezakonito obrađivani, ako brisanje predstavlja izvršenje zakonske obaveze Platne institucije. Zahtev za brisanje podnosite Platnoj instituciji.

**Pravo na ograničenje obrade:** imate pravo da od Platne institucije zahtevate da se obrada Vaših podataka o ličnosti ograniči u slučajevima koji su predviđeni Zakonom (član 31.)

**Pravo na prenosivost podataka:** ako se obrada vrši u cilju zaključenja ugovora ili automatizovano, ukoliko su zajedno ispunjena oba uslova, imate pravo da prethodno dostavljene podatke koje ste primili od Platne institucije kao rukovaoca, u strukturisanom obliku, prenesete drugom rukovaocu.

**Pravo na prekid obrade (prigovor):** imate pravo da od Platne institucije, u vidu prigovora na obradu, zahtevate prekid obrade. Ukoliko vam Platna institucija nije predočila da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad vašim interesima, pravima ili slobodama, Platna institucija je dužna da prekine za obradom podataka o licu koje je podnelo prigovor.

#### **IV Ostvarivanje prava u vezi obrade podataka o ličnosti**

Imate pravo da podnesete Platnoj instituciji Zahtev za pristup, ispravku i dopunu, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka, prekid obrade kao i neprimenjivanje odluke donesene na osnovu automatizovane obrade.

Ukoliko Platna institucija opravdano posumnja u Vaš identitet, kao identitet lica koje je podnelo zahtev, može od Vas da zahteva dostavljanje dodatnih informacija neophodnih za potvrdu identiteta.

Platna institucija je dužna da Vam, na Vaš zahtev, dostavi kopiju podataka koji se na Vas odnose. Ako ste zahtev za kopiju dostavili elektronskim putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako ste zahtevali drugačije dostavljanje. Ukoliko od Platne institucije zahtevate izradu dodatnih kopija, Platna institucija može da zahteva naknadu nužnih troškova za iste.

Radi ostvarivanja prava o obradi podataka o ličnosti možete da se obratite Platnoj instituciji podnošenjem zahteva koji mora biti razumljiv i potpun. Ukoliko je zahtev nepotpun i/ili nerazumljiv, Platna institucija će Vam naložiti da otklonite nedostatke u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Ukoliko u zadatom roku ne postupite po nalogu, Platna institucija će zahtev odbiti kao neuredan. Izuzetno, Platna institucija može da produži rok za još 60 dana, imajući u vidu složenost i broj primljenih zahteva. O produženju roka i razlozima za produženja Platna institucija će Vas obavestiti u roku od 30 dana od dana prijema zahteva.

Platna institucija pruža informacije i postupa po zahtevima bez naknade. Pored već pomenutih prava, imate pravo da u svakom trenutku uložite pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti odnosno da podnesete tužbu nadležnom sudu.

#### **V Zaštita pribavljenih podataka**

Platna institucija obezbeđuje zaštitu Vaših ličnih podataka tako što primenjuje sve neophodne mere (organizacione, tehničke i administrativne).

Pristup informacijama dozvoljen je samo zaposlenima u Platnoj instituciji, kao i zastupnicima koji treba da imaju uvid i pristup vašim ličnim podacima kako bi mogli da izvrše platnu uslugu.

Na taj način Platna institucija pokazuje odgovornost prema Vama i prema sebi i na taj način ostvaruje obostrani interes u odnosu između svojih legitimnih interesa i prava za zaštitu podataka o ličnosti.

Podatke na osnovu legitimnog interesa DUNAV UNION obrađuje, između ostalog u sledećim slučajevima:

- Kod mera za sprečavanje, registrovanje i istraživanje prevara i drugih štetnih postupanja i drugih sličnih mera, naročito zbog mogućnosti dokazivanja transakcija i obezbeđivanja zaštite imovine vaše i zaštite zaposlenih, kod snimanja telefonskih razgovora (npr. U slučaju zaključivanja poslova, reklamacija i dr.);
- U istraživanju tržišta, izrade poslovnih analiza sa svrhom donošenja poslovnih odluka;
- Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa.

## **VI Rokovi čuvanja podataka**

Platna institucija čuva Vaše podatke u skladu sa obavezujućim odredbama svih zakona na osnovu kojih se podaci pribavljaju odnosno moraju se čuvati onoliko dugo koliko je zakonom propisano čuvanje podataka za određenu svrhu.

Kada protekne ovaj period, podaci se mogu čuvati sve do završetka poslovnog odnosa ili do perioda koji je neophodan za zaštitu interesa Platne institucije pred sudskim organima i drugim državnim organima.

U skladu sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Vaši podaci se čuvaju 10 (deset) godina od dana izvršene transakcije.

**Platna institucija**

**DUNAV – UNION d.o.o. Beograd**